

Unternehmenspolitik der Grove Spedition GmbH

Unser Unternehmen hat sich verpflichtet:

- zur Aufrechterhaltung bzw. ständigen Verbesserung der kundenspezifischen Qualität
- zur ständigen Überprüfung und möglichen Verbesserung der Umweltleistungen
- zur wirtschaftlichen Leistungserbringung

unter Zugrundelegung von ISO 9001 und ISO 14001 in der jeweils gültigen Fassung.

Das oberste Ziel des Unternehmens ist die langfristige Sicherung der Existenzgrundlage für die im Betrieb Tätigen unter Berücksichtigung weitest gehender Schonung der Umwelt.

Dazu sind die Zufriedenheit der bestehenden und die Gewinnung neuer Kunden und die Erfüllung der derzeitigen und zukünftigen Kundenanforderungen, sowie die ständige Verbesserung der betrieblichen Umweltleistungen erforderlich.

Dies wird erreicht durch

- eine den Erfordernissen angepasste Qualität der Dienstleistungen
- die ständigen Verbesserung von Prozessen auf der Grundlage gezielter Messungen
- die Erfüllung aller Vereinbarungen mit Kunden und Interessenspartnern
- ein passendes Preis- Leistungsverhältnis
- Innovation in Bezug auf neue Dienstleistungen
- die Erkennung der Bedürfnisse der Kunden
- die Beobachtung des Marktes
- die Wahrnehmung neuer Entwicklungen (technologisch und gesellschaftlich)
- eine kontinuierliche Weiter - und Bewusstseinsbildung, sowie Motivation der Mitarbeiter
- die Verpflichtung, die für den Betrieb relevanten Anforderungen durch Gesetze, Verordnungen, Richtlinien bzw. anderer Anforderungen einzuhalten
- die Verpflichtung Informationen sowie Ressourcen, die zur Erreichung der strategischen und operativen Ziele erforderlich sind, bereitzustellen
- die Auswahl qualitäts- und umweltorientierter Lieferanten
- der Verpflichtung zur ständigen Beobachtung und kontinuierlichen Verbesserung der betrieblichen Umweltleistungen, Vermeidung bzw. weitgehende Reduzierung belastender Emissionen und die Einsparung von Ressourcen.

Alle Mitarbeiter sind verpflichtet im Rahmen ihrer Möglichkeit zur Umsetzung dieser Unternehmenspolitik beizutragen

Datum, Unterschrift Geschäftsführer:

01.11.2014