

Informationen für die Presse

## UMZUGSKOOPERATIONEN STARTEN ABGRENZUNGSKAMPAGNE

Frankfurt am Main, Juni 2017

**Mit einer gemeinsamen Abgrenzungskampagne starten die deutschen Umzugskooperationen eine Kommunikationsoffensive zur nachhaltigen Positionierung der kooperierenden Umzugsunternehmen in Deutschland. Als zentrales Medium bietet die Internetseite [www.umzugsqualitaet.de](http://www.umzugsqualitaet.de) Orientierung, wissenswerte Informationen rund um die Dienstleistung Umzug, sowie die Eigenschaften und Vorteile von Umzugskooperationen.**

*“Die täglich wachsende Anzahl an Angeboten, die dem Kunden für seinen privaten oder gewerblichen Umzug gemacht werden - angefangen vom Flyer im Briefkasten bis zum Hochglanz-Vergleichsportal im Internet hat es für uns Umzugskooperationen erforderlich gemacht, ein klares gemeinsames Zeichen nach außen zu setzen.”* so die Geschäftsführer der sechs Umzugs-Kooperationen, die für die Kampagne verantwortlich zeichnen.

Was alle Kooperationen verbindet, ist die gemeinsame Verpflichtung zu einheitlich hohen Qualitätsstandards, was für den Kunden eine Vielzahl klarer Vorteile bedeutet. Im Bedarfsfall greifen die Mitglieder kurzfristig und unkompliziert auf Kapazitäten und Ressourcen von Partnerunternehmen zurück, zentral koordiniert durch die jeweilige Kooperationszentrale – nur einer von vielen Pluspunkten in der Zusammenarbeit mit einem kooperierenden Umzugsunternehmen.

*“Leider lassen viele Lockangebote den Kunden im Unklaren über Risiken; Beratung findet gar nicht oder nur ungenügend statt, was den erst so billigen Umzug dann spätestens bei unvorhergesehenen Zwischenfällen oder gar im Schadensfall wesentlich teurer macht - diese und andere Informationslücken möchten wir mit unserer Initiative schließen”,* so die Geschäftsführer.

Mit der Kampagne möchten die Initiatoren auch ein klares Signal für das tatsächlich operativ tätige Gewerbe setzen. Die Unterscheidung und Abgrenzung der Fachbetriebe vor Ort von reinen Vermittlungsplattformen, nicht lizenzierten Transporteuren und nicht professionellen „Umzugsunternehmen“ zum Schutz des Verbrauchers, Kunden und des Gewerbes selbst ist eines ihrer Hauptanliegen.

Die entscheidenden Vorteile für einen guten Umzug, der dem Kunden verlässliche Sicherheit garantiert, bietet nur das tatsächliche Umzugsunternehmen, also der echte Fachbetrieb.

Die Unternehmen der Kooperationen sind vor Ort, sind qualifiziert und zertifiziert, sind flexibel, kompetent und fair weil sie Verantwortung übernehmen. Sie verfügen über die notwendige Leistungsqualifikation, sorgen für die Bereitstellung von Fachpersonal und verfügen über einen modernen Fuhrpark und professionelle technische Ausstattung. Vermittlungsplattformen und visuelle Internetportale erfüllen meist nur wenige der vorstehend genannten Kriterien und oftmals nicht die tatsächlichen Bedürfnisse des Umziehenden.

Darüber hinaus sind es die tatsächlich tätigen Umzugsbetriebe der Kooperationen, die als Arbeitgeber mit einer Aus- und Weiterbildung ihres Personals zur Erbringung eines Qualitätsumzuges beitragen und Qualitätsnormen für eine fachmännische Abwicklung von der Beratung bis zur Durchführung auch in Zukunft sichern und garantieren.

Die entscheidende Motivation zur Zusammenarbeit fassen die Geschäftsführer der Kooperationen wie folgt zusammen: *„Wir repräsentieren inhabergeführte Unternehmen mit der Kernkompetenz Umzug, die alle eint das Sie verstanden haben das man sich als Unternehmen in einer Kooperation leichter und besser nach vorne entwickeln kann. Gerade in der heutigen Zeit, mit immer schneller werden Veränderungen ist das ein entscheidender Vorteil zum Wohle aller: unserer Mitarbeiter, unserer Kunden und auch potenzieller neuer Unternehmern, die unseren Kooperationen beitreten wollen.“*

Hinter der Kampagne “Umzugsqualität” stehen die folgenden Partner:

- ★ **comtrans Comfort Möbeltransportbetriebe GmbH**
- ★ **Confern Möbeltransportbetriebe GmbH**
- ★ **DMS Deutsche Möbelspedition GmbH & Co. KG**
- ★ **EUROMOVERS SCE mbH**
- ★ **transratio Laderaumausgleich deutscher Möbelspediteure eG**
- ★ **UTS Umzugs- und Transportsysteme GmbH & Co. KG**

Gemeinsam vertreten die sechs Umzugskooperationen in Deutschland über 200 Einzelunternehmen mit bundesweit über 10.000 Beschäftigten.

Weitere Informationen zu Umzugsqualität unter: [www.umzugsqualitaet.de](http://www.umzugsqualitaet.de)

**PRESSEKONTAKT:** <mailto:presse@umzugsqualitaet.de>