

Grove Spedition GmbH • 01689 Niederau / OT Ockrilla Gewerbegebiet 7

01689 Niederau / OT Ockrilla bei Dresden
Gewerbegebiet 7

Unternehmenspolitik der Grove Spedition GmbH

Telefon: 03521 7209-0

0351 49414 01

Telefax: 03521 7209-26

E-Mail: info@grove-dresden.de

Ust-IdNr. DE 140 596 741

Steuer-Nr. 209/109/00111

Unser Unternehmen hat sich verpflichtet:

- zur Aufrechterhaltung bzw. ständigen Verbesserung der kundenspezifischen Qualität
- zur ständigen Überprüfung und möglichen Verbesserung der Umweltleistungen
- zur wirtschaftlichen Leistungserbringung



unter Zugrundelegung der DIN ISO 9001:2015 Qualitätsmanagement.

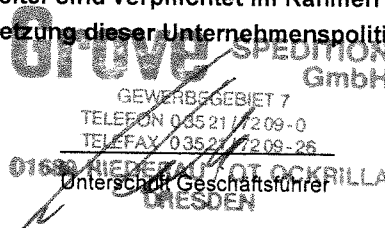
Unternehmensziele:

- Das oberste Ziel des Unternehmens ist die langfristige Sicherung der Existenzgrundlage, für die im Betrieb Tätigen unter Berücksichtigung weitest gehender Schonung der Umwelt.
- Einen hohen Qualitätsstandard zu produzieren ist eines unserer obersten Unternehmensziele. Als Qualitätsziel gilt daher für uns möglichst: NULL – Fehler. Mit unserer Qualitätspolitik wollen wir erreichen, dass unsere Kunden mit unserer Leistung zufrieden sind, uns mehrfach in Anspruch nehmen und uns weiterempfehlen. Dafür steht bei uns absolute Zuverlässigkeit an oberster Stelle.
- Erfüllung des Zielerreichungsgrad aus dem confern-Systemaudit und SVG ZERT Überwachungsaudit
- Erfüllung des Zielerreichungsgrad aus den Qualitätskontrollen (Kundenfragebogen)
- Erfüllung des Zielerreichungsgrad aus der Frachtführerkontrolle
- Zufriedenheit der bestehenden und die Gewinnung neuer Kunden. Kunden gilt es langfristig an uns zu binden und deren Anforderungen und Erwartungen zu erfüllen und sogar zu übertreffen (derzeitig und zukünftig)
- Gewährleistung einer optimalen Auslastung der Kapazitäten, indem Leerfahrten weitestgehend vermieden werden
- ständige Verbesserung der betrieblichen Umweltleistung
- wirtschaftliche Disponierung von Aufträgen
- Auswahl qualitätsorientierter Stammlieferanten

Zielerreichung durch:

- eine den Erfordernissen angepasste Qualität der Dienstleistungen
- die ständige Verbesserung von Prozessen auf der Grundlage gezielter Messungen
- Überprüfung der abgelieferten Leistung durch Frachtführerkontrollen und Kundenfragebogen (Umzugsbereich)
- Problemanalyse: Dokumentation gravierender Fehler und Einleitung entsprechender Maßnahmen
- die Erfüllung aller Vereinbarungen mit Kunden und Interessenspartnern
- die Wahrnehmung neuer Entwicklungen (technologisch und gesellschaftlich)
- eine kontinuierliche Weiter- und Bewusstseinsbildung, sowie Motivation der Mitarbeiter
- Vermeidung bzw. weitgehende Reduzierung belastender Emissionen und die Einsparung von Ressourcen
- die Verpflichtung, die für den Betrieb relevanten Anforderungen durch Gesetze, Verordnungen, Richtlinien bzw. anderer Anforderungen einzuhalten
- die Verpflichtung, Informationen sowie Ressourcen, die zur Erreichung der strategischen und operativen Ziele erforderlich sind, bereitzustellen
- regelmäßige (Stamm-)Lieferantenbewertung
- ein passendes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Innovation in Bezug auf neue Dienstleistungen
- die Erkennung der Bedürfnisse der Kunden
- die Beobachtung des Marktes

Alle Mitarbeiter sind verpflichtet im Rahmen ihrer Möglichkeit
zur Umsetzung dieser Unternehmenspolitik beizutragen.



Ockrilla, den 17.10.2018

Ort, Datum

Grove Spedition GmbH
Geschäftsführer:
Christian Grove-Heike

Handelsgericht
Dresden
HRB 28 64

Commerzbank AG
BIC: DRES DE 33 05 30
IBAN: DE 62 8508 0000 0300 4752 00

Bankhaus C. L. Seeliger
BIC: BCLSD333
IBAN: DE 15 27 03 25 00 0000 00 4570

Wir arbeiten ausschließlich nach unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen und auf der Grundlage des GüKG in Verbindung mit dem HGB und ADSp 2017. Als Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, soweit der Auftraggeber Vollkaufmann ist, Dresden vereinbart.

